

راهنمای کاربری همراه بانک سپه (مهر اقتصاد سابق)

مستند آموزش

ویرایش ۱،۱،۵

بهار ۱۴۰۰

تاریخچه نگارش:

تاریخ	ویرایش	شرح	تهیه کننده
بهار ۱۴۰۰	ویرایش ۱،۱،۵	تهیه مستند آموزش	بانک سپه (مهر اقتصاد سابق)

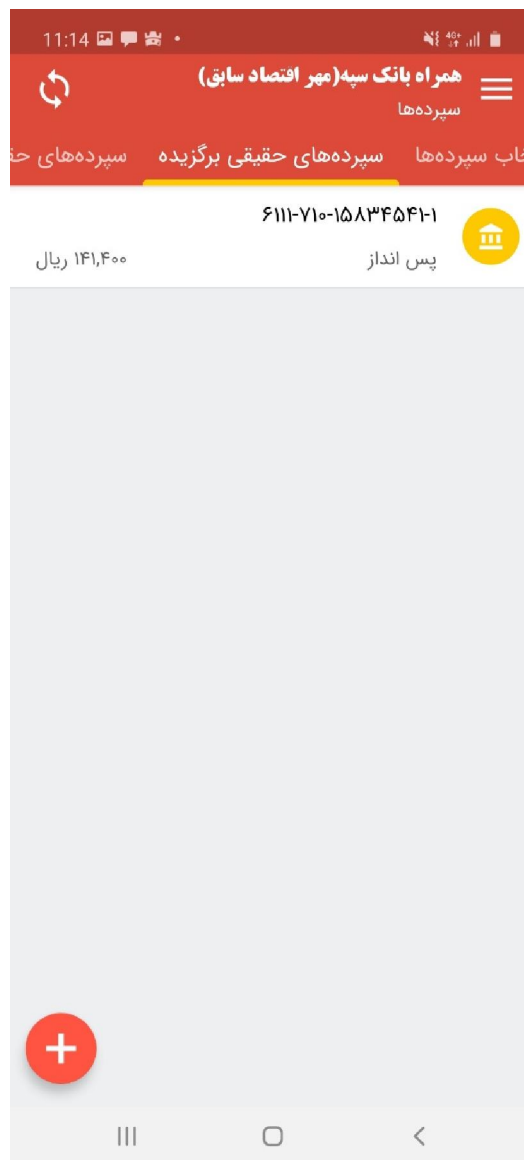
پیشخوان

در این صفحه می‌توانید میانگین موجودی ۱۰ روز گذشته ۱ سپرده خود را روی نمودار مشاهده نمایید. اطلاعات ۱ نمونه از تسهیلات خود را مشاهده کنید. با استفاده از سرویس‌های سریع اقدام به عملیات مختلف روی یک سپرده پیش‌فرض یا کارت پیش‌فرض خود نمایید و اطلاعات انتقال وجه حساب کاربری خود را در پایین صفحه ببینید. همچنین می‌توانید با استفاده از دکمه بروزرسانی موجود در نوار بالای صفحه اطلاعات این صفحه را بروز نمایید و با استفاده از دکمه تنظیمات پیشخوان موجود در نوار بالای صفحه چیدمان‌های این صفحه را تنظیم کنید.



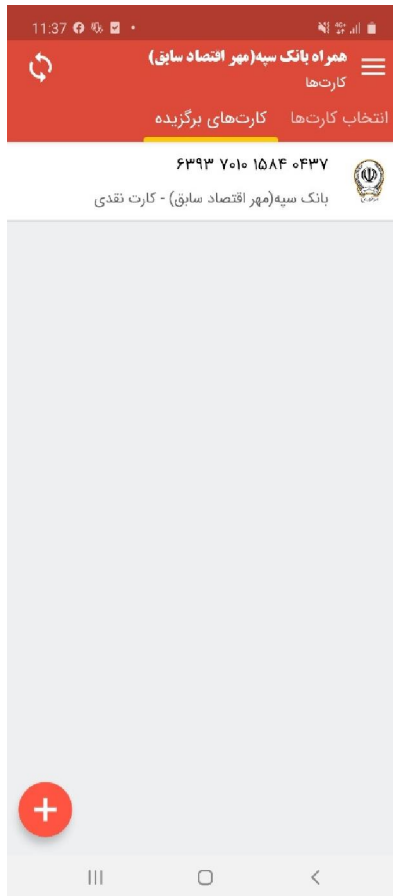
سپرده‌ها

جهت مشاهده مشخصات سپرده، موجودی سپرده، ده گردش آخر و صورت حساب می‌توانید از این گزینه استفاده نمایید. در تب انتخاب سپرده با زدن دکمه ی به روز رسانی فهرستی از سپرده های شما نزد بانک نمایش داده می شود. با انتخاب هر سپرده آن را به لیست سپرده های برگزیده اضافه کنید. در تب لیست سپرده های برگزیده، با انتخاب هر کدام از سپرده های برگزیده می‌توانید به مشخصات سپرده، ده گردش آخر و صورت حساب خود دست یابید.



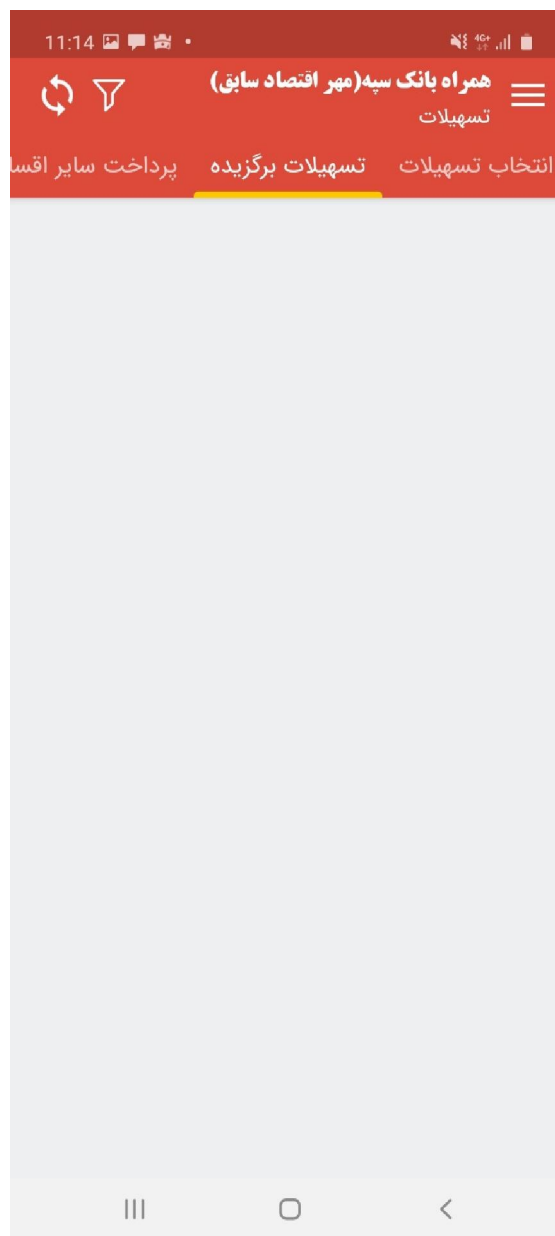
کارت‌ها

جهت مشاهده موجودی کارت خود می‌توانید از این گزینه استفاده نمایید. در تب انتخاب کارت‌ها با زدن دکمه‌ی به روز رسانی فهرستی از کارت‌های شما نزد بانک نمایش داده می‌شود. با انتخاب هر کارت آن را به لیست کارت‌های برگزیده اضافه کنید. در تب لیست کارت‌های برگزیده، با انتخاب هر کدام از کارت‌ها می‌توانید به موجودی خود دست یابید.



تسهیلات

جهت اطلاع از آخرین وضعیت هر یک از تسهیلات خود که شامل تاریخ سررسید اقساط، تعداد اقساط، میزان جریمه و مبلغ هر یک از اقساط می باشد، می توانید از این گزینه استفاده نمایید. در تب انتخاب تسهیلات با زدن دکمه ی به روز رسانی فهرستی از تسهیلات شما نزد بانک نمایش داده می شود. با انتخاب هر تسهیلات آن را به لیست تسهیلات برگزیده اضافه کنید. در تب لیست تسهیلات برگزیده، با انتخاب هر کدام از تسهیلات می توانید به مشخصات آن دست یابید. در تب بازپرداخت سایر تسهیلات با انتخاب یک سپرده و وارد کردن شماره تسهیلات و مبلغ، وام خود را پرداخت نمایید.



انتقال وجه

جهت انتقال وجه عادی پس از انتخاب یک سپرده جهت برداشت از آن میتوانید تعیین کنید که به سپرده خود یا سپرده دیگری انتقال وجه انجام دهید. در صورت انتخاب به دیگری باید شماره سپرده مقصد را وارد نمایید و در صورت انتخاب به خود میتوانید شماره سپرده خود را انتخاب نمایید، سپس مبلغ مورد نظرتان را وارد نمایید. جهت انتقال کارت به کارت پس از وارد کردن مشخصات کارت خود میتوانید تعیین کنید به کارت خود یا دیگری انتقال وجه انجام دهید. سپس مبلغ مورد نظرتان را وارد نمایید. جهت انتقال وجه عادی پس از وارد کردن مشخصات کارت خود میتوانید تعیین کنید به سپرده خود یا دیگری انتقال وجه انجام دهید. سپس مبلغ مورد نظرتان را وارد نمایید. جهت انتقال وجه بین بانکی به مبلغ ۱۰۰ هزار تا ۵۰۰ میلیون ریال با انتخاب سپرده خود و وارد کردن شماره شب، نام صاحب شب، شماره پرداخت و مبلغ میتوانید از گزینه پایا استفاده نمایید. جهت انتقال وجه بین بانکی با مبلغ بالای ۱۵۰ میلیون ریال، با انتخاب سپرده خود و وارد کردن شماره شب، نام صاحب شب، شماره پرداخت، شماره تلفن و مبلغ میتوانید از گزینه ساتنا استفاده نمایید.



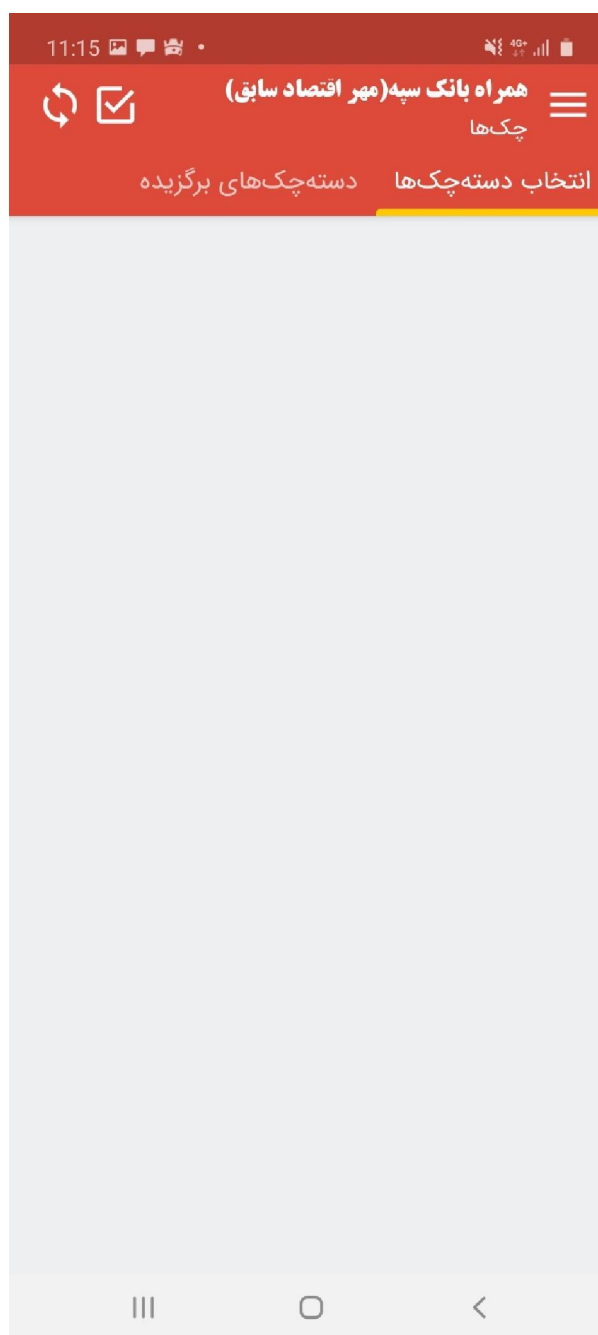
قبوض

جهت پرداخت انواع قبض می‌توانید با استفاده از سپرده بانک سپه(مهر اقتصاد سابق) خود یا کارت‌های هر کدام از بانکهای عضو شبکه شتاب به وسیله بارکد خوان یا وارد کردن دستی شناسه قبض و شناسه پرداخت از این گزینه استفاده نمایید.



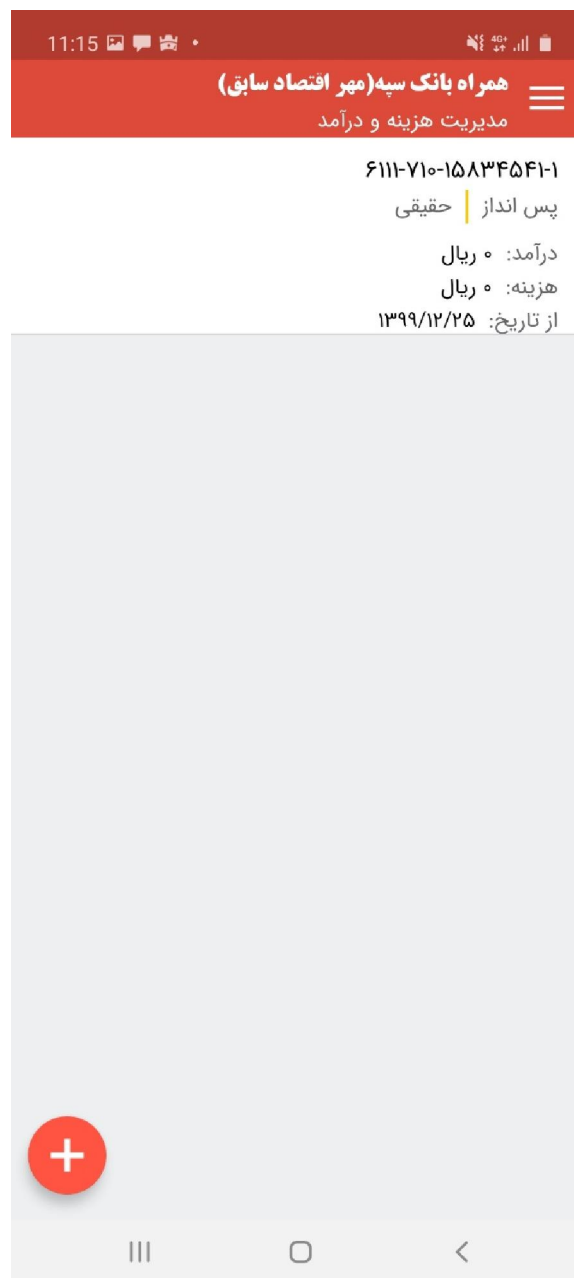
چک‌ها

در این صفحه لیست دسته‌چک‌های صادر شده به نام کاربر مشاهده می‌شوند. با انتخاب هر دسته چک می‌توان به اطلاعات آن دسته چک و نیز برگه‌های آن دسترسی یافت. هر کدام از برگه‌های دسته‌چک امکان به اشتراک گذاری دارند.



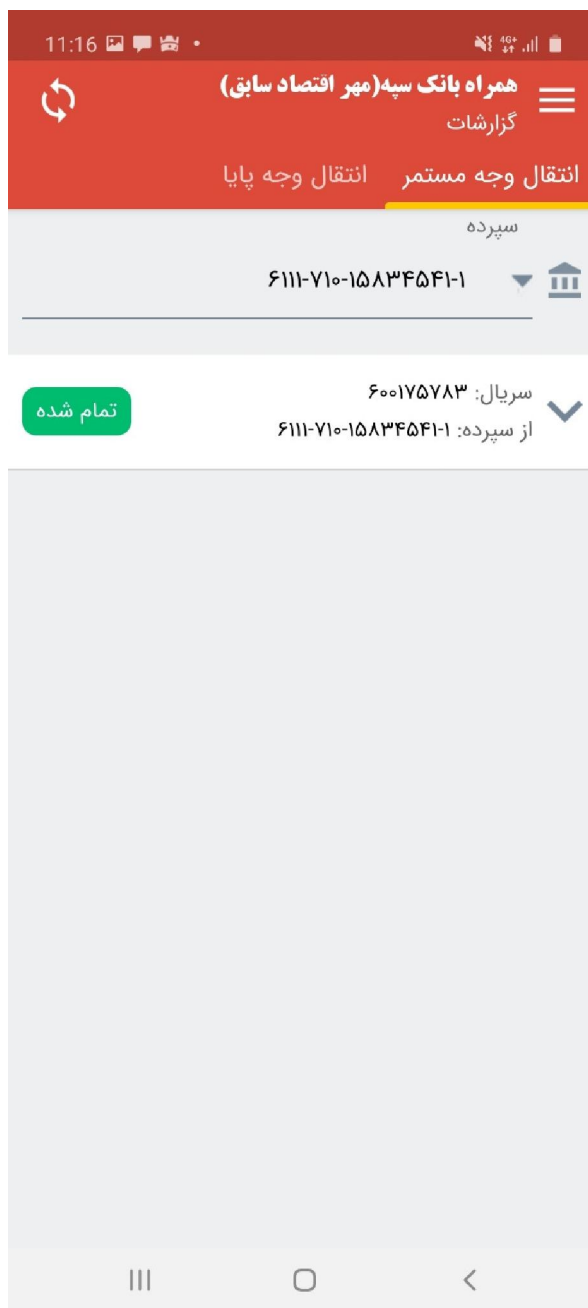
مدیریت هزینه و درآمد

از صفحه مدیریت هزینه و درآمد می‌توانید تراکنش‌های سپرده‌های انتخابی خود را با برچسب‌های واریز و برداشت مشاهده نمایید. برچسب‌ها قابل تغییر و اضافه و حذف هستند. امکان مشاهده نمودارهای مرتبط با برچسب‌ها را داشته و می‌توانید برای تراکنش‌های خود فیلتر اعمال نمایید. برای مشاهده تراکنش‌های مدیریت هزینه و درآمد لازم است ابتدا مدیریت هزینه و درآمد را از صفحه تنظیمات فعال کنید. برنامه در زمانهای مشخص در طول روز تراکنش‌های جدید صورت گرفته را به صورت نوتیفیکیشن به اطلاع شما می‌رساند و شما با انتخاب برچسب برای آن تراکنش می‌توانید آن را ذخیره و مدیریت کنید.



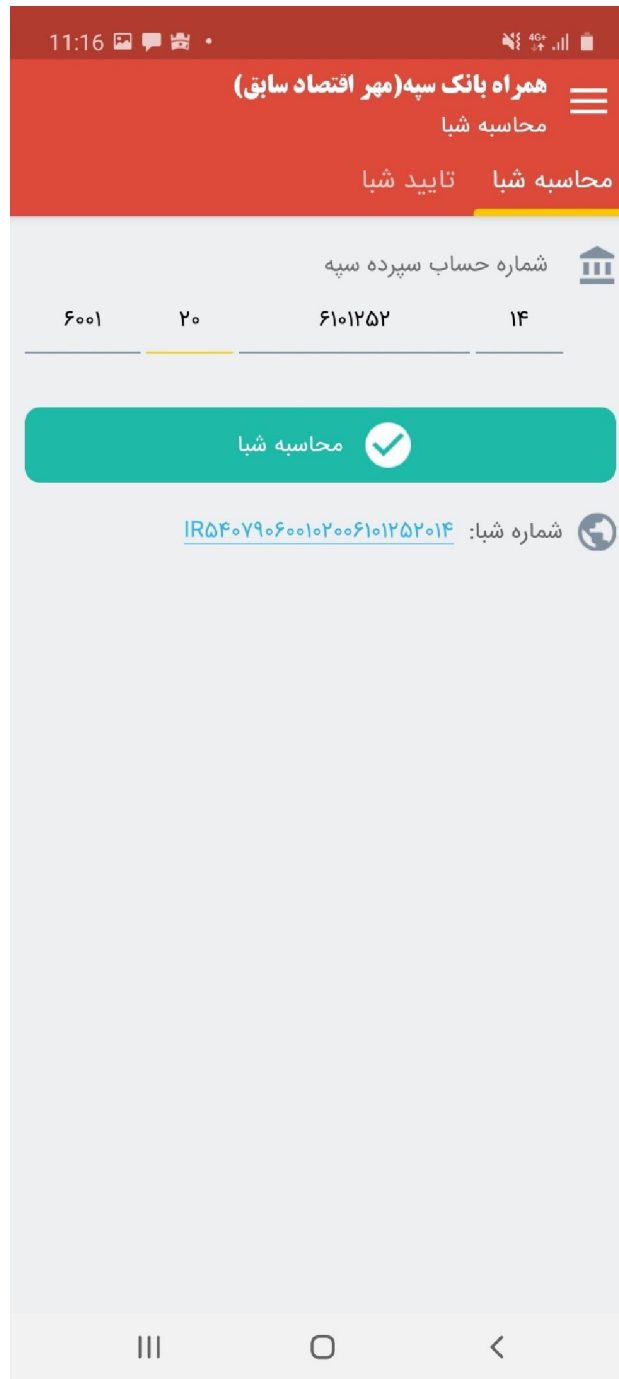
گزارشات

در منوی گزارشات می‌توانید وضعیت انتقال وجه های مستمر ثبت شده یا انتقال وجه های پایای ثبت شده را مشاهده و در صورت نیاز آنها را لغو نمایید.



محاسبه شبا

از صفحه محاسبه شبا می‌توانید با وارد کردن یک شماره حساب بانک سپه (مهر اقتصاد سابق)، شماره شبا مربوط به آن را دریافت نموده و یا با وارد کردن یک شماره شبا، اطلاعات بانک و صاحبین حساب آن را مشاهده کنید.



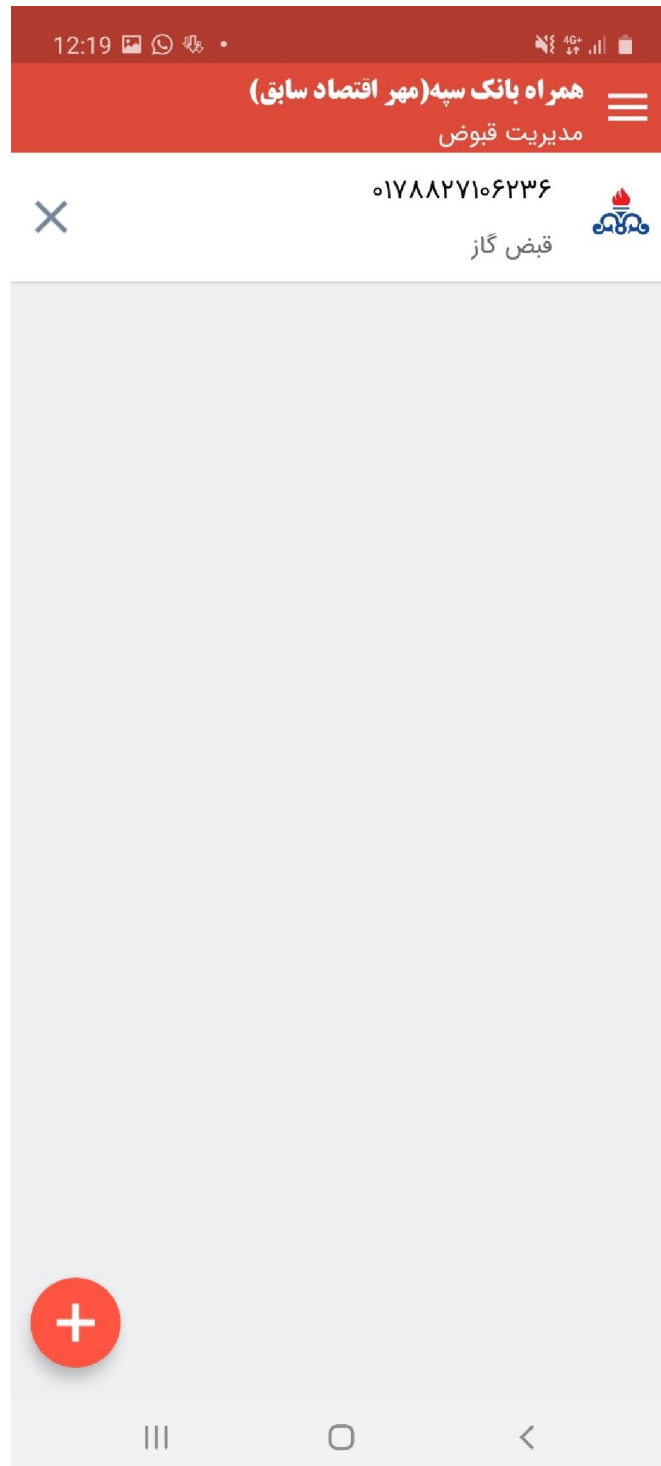
مخاطبین

در این صفحه می‌توانید مخاطبین خود را اضافه نمایید و برای هرکدام شماره تلفن، سپرده، کارت، شبا و تسهیلات مورد نظر خود را ذخیره نمایید. سپس در صفحه انتقال وجه به عنوان مقصد از آنها استفاده کنید. با فشردن دکمه بعلاوه می‌توانید یک مخاطب جدید ثبت نمایید.

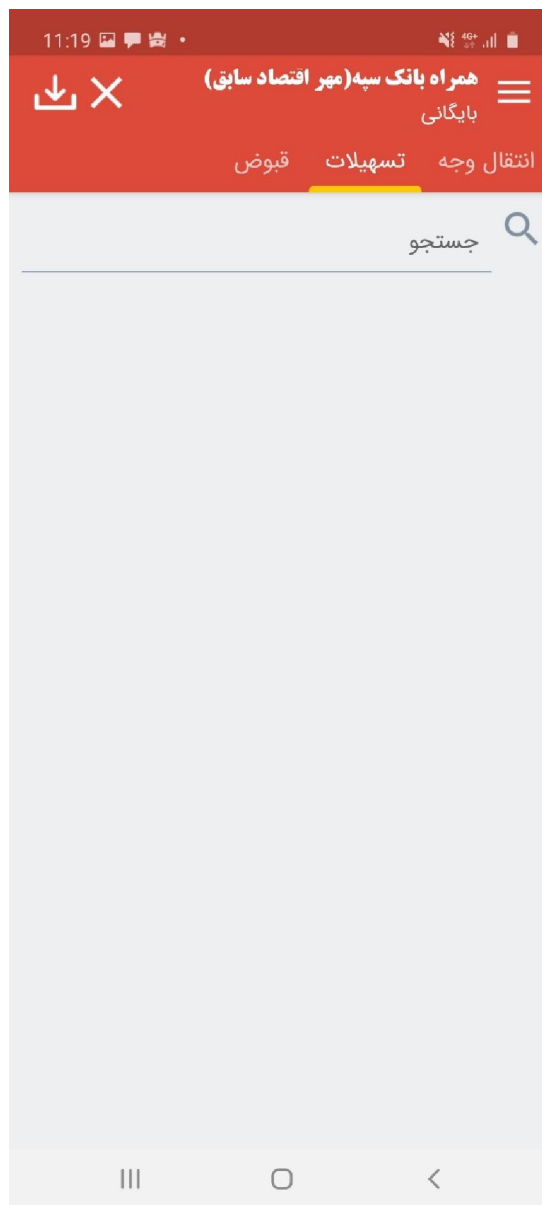


مدیریت قبوض

در این صفحه می‌توانید شناسه قبوض خود را اضافه نمایید. سپس در صفحه پرداخت قبوض به عنوان مقصد از آنها استفاده کنید. با فشردن دکمه بعلاوه می‌توانید یک شناسه قبض جدید ثبت نمایید.



جهت مشاهده تمام تراکنش های انجام شده از قبیل انتقال وجه، پرداخت قسط، قبوض و شارژ می‌توانید از این گزینه استفاده نمایید. همچنین امکان جستجو در میان کلمات تراکنش‌های صورت گرفته وجود دارد. هر تراکنش را می‌توان حذف یا اشتراک گذاری نمود. همچنین امکان حذف دسته ای تراکنش‌ها نیز وجود دارد.



تنظیمات

در صفحه تنظیمات با انتخاب تنظیمات پیشخوان صفحه تنظیمات پیشخوان باز می شود. با انتخاب تنظیم زمان بیکاری می توانید مدت زمانی که مایلید برنامه پس از باز شدن برنامه ای دیگر در پشت فعال بماند را انتخاب نمایید. می توانید نام کاربری همراه بانک و رمز عبور همراه بانک را تغییر دهید و نیز با انتخاب پاکسازی اطلاعات همراه بانک کلیه اطلاعات ذخیره شده روی گوشی خود را پاک نمایید.



با استفاده از این صفحه مشخصات کلیه شعب بانک سپه (مهر اقتصاد سابق) در سراسر کشور شامل استان، شهر، تلفن، دورنگار، آدرس، نام شعبه و نوع آن ذخیره شده است. امکان جستجو در این صفحه وجود دارد و نیز با کلیک روی هرکدام از موارد اطلاعات آن شعبه در حافظه ذخیره شده و می توان آن را در سایر نرم افزارهای گوشی الصاق کرد. با کلیک روی شماره تلفن می توان با شعبه تماس گرفت.



در صفحه درباره ما توضیحات برنامه و روش های ارتباطی با پشتیبانی همراه بانک سپه (مهر اقتصاد سابق) قرار داده شده است. در صفحه راهنما توضیحات صفحات مختلف برنامه آورده شده است.

